### 28日

# 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

|     | 事業所名 | 就労継続支援AB多機能型あらうん |  |  |  |  |
|-----|------|------------------|--|--|--|--|
| 住 所 |      | 大阪府四條畷市蔀屋本町2-10  |  |  |  |  |
|     | 電話番号 | 072-800-3502     |  |  |  |  |

| 事業所番号 | 2715700676 |  |
|-------|------------|--|
| 管理者名  | 澤野誠        |  |
| 対象年度  | 村象年度 令和5年度 |  |

# 地域連携活動の概要

### <活動内容>

実施した生産活動・施設外就労の概要

コインランドリーにおけるお客様への接客能力の向上を目指して、清掃作業に取り組む。

同時にコミュニケーション能力を養い、作業効率を上げる取り組み

利用者数 1名

### <目的>

一般企業等に雇用されることが困難な方に対して、コインランドリー店を通じて就労の機会や生産活動、その他の活動の 機会を提供し、その知識及び能力向上の為に必要な訓練、その他の支援を行う事を目的としています

#### <成果>

多様な業務内容の拡大により利用者のニーズに合わせた 業 務を提供出来ており、やりがいや向上心を持って取 り組ま れている利用者が増えている。提携先企業は更 に拡大して おり、収益が上がっている。今後の課題 は、環境の変化に 不安を持つ利用者へ就労意欲が湧く ようアプローチしてい くことである。

# <活動の様子>

#### 活動の様子の写真





コインランドリー機器の清掃やお客様に利用方法の説明等を行う

## 連携先の企業等の意見または評価

#### ○連携した結果に対する意見評価

清掃内容・品質を良く理解され、確実な作業を行って頂き、品質クレーム防止が出来た。 ・弊社環境整備活動 に協力して頂き、店内を清潔な環境に保って頂いた。 ・コインランドリーの設備を把握され、管理業務を継続 出来た。 ・挨拶など基本的な事がしっかりされていた。

○今後の連携強化に向けた課題 ・

各作業の見直しによる効率化を目指す。

| 連携先企業名 | コインランドリーピュア | 担当者名 | 永野 |
|--------|-------------|------|----|
|        |             |      |    |